



## Algemene informatie en voorwaarden

### Contactgegevens

Nadja Spooren  
Dokter Kanterslaan 175  
5361 ND Grave

[www.panfluitpraktijk.nl](http://www.panfluitpraktijk.nl)  
[nadja@panfluitpraktijk.nl](mailto:nadja@panfluitpraktijk.nl)  
06 16034924

KvK 51654199

### Lesafspraken

Individuele lessen worden per keer afgesproken.

De afspraken omtrent lessenspakketten worden vastgelegd in een lesovereenkomst, die voor aanvang van de lessen dient te worden ondertekend.

10 lessenskaarten geven de mogelijkheid voor het afspreken van een vaste lestijd, zowel wekelijks als eens in de 2 of 3 weken. Het is ook mogelijk de les per keer af te spreken, zolang de lessen binnen de geldige periode van de kaart vallen. De kaart is een kalenderjaar geldig vanaf de datum van aankoop. Na deze periode komen overgebleven lessen zonder restitutie te vervallen.

### Af- en ziekmelden

Wanneer de leerling niet blijkt te kunnen, dient dit zo snel mogelijk telefonisch (eventueel via sms of whats-app bericht) gemeld te worden bij de docente, tot maximaal 12.00 de dag voor de les, en in geval van ziekte zo snel mogelijk op de dag zelf.

Verzuim van een leerling, door het niet tijdig afmelden van de les, leidt niet tot restitutie van les gelden. Individuele lessen worden in dit geval gewoon gefactureerd en bij de 10 lessenskaart en lessenspakketten wordt de les niet ingehaald. In geval van ziekte of overmacht, leidend tot een verzuim van vier of meer aaneengesloten lessen, kan hierop een uitzondering worden gemaakt en kan schriftelijk restitutie van les geld vanaf de vierde verzuimde les worden aangevraagd.

In geval van ziekte van de docente wordt de leerling zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van de lesuitval en zal er een nieuwe lesafpraak gemaakt worden. Indien noodzakelijk en waar mogelijk kan dit gebeuren in de aangegeven vakantieweken. Wanneer blijkt dat er lessen niet zijn gegeven door afwezigheid van de docente, waarvoor ook geen gelegenheid is geboden om die in te halen, dan wordt er tot restitutie van les geld overgegaan. Wanneer de leerling wel in de gelegenheid is gesteld een les in te halen, maar hier geen gebruik van wenste te maken, dan valt dit onder verzuim van de leerling. Bij langdurige afwezigheid van de docente zal er worden gezocht naar een goede vervang(st)er.



Er geldt een opzegtermijn van drie maanden wanneer een leerling voortijdig de lesovereenkomst wenst te beëindigen. Deze drie maanden gaan in na ontvangst van een schriftelijk opzegging via brief of email.

### **Persoonsgegevens (AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming)**

Bij inschrijving voor lessen wordt er via een inschrijfformulier gevraagd naar uw persoonsgegevens. Deze worden in de database bewaard zolang u cursist bent bij de Panfluit Praktijk, tot een jaar na uitschrijving, tenzij hiervoor wettelijk andere termijnen gelden. Uw gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangifte.  
*Heel concreet: uw gegevens staan ook in het boekhoudprogramma van de Panfluit Praktijk, dat wordt gedeeld met Elle Financieel Support. Zij werken volledig conform de AVG en medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. De Panfluit Praktijk blijft als opdrachtgever verantwoordelijk voor wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. De wettelijke minimum bewaartermijn voor loonbelastingaangifte en de crediteuren- en debiteurenadministratie is 7 jaar.*
- Lesovereenkomsten en facturen voor geleverde diensten.  
*De wettelijke minimum bewaartermijn voor loonbelastingaangifte en crediteuren- en debiteurenadministratie is 7 jaar.*
- Toesturen van relevante lesinformatie.  
*Denk aan roosters, leslocaties, activiteiten, lesuitval.*
- Toesturen van kleine attenties.  
*Bijvoorbeeld kerst- en geboortekaarten.*
- Toesturen van de nieuwsbrief Panfluit Nieuws via Mailchimp.  
*Dit is een online programma dat voldoet aan de AVG. Enkel De Panfluit Praktijk heeft toegang na inloggen tot uw digitale gegevens (naam en e-mail).*

U heeft het zogenoemde recht om vergeten te worden. Dit betekent dat u te allen tijde kunt verzoeken uit het databestand verwijderd te worden, voor zover dit mogelijk is binnen de wettelijke regelgeving. Blijft u bijvoorbeeld als cursist verbonden aan de Panfluit Praktijk, dan zullen gegevens bewaard blijven om facturering mogelijk te maken. Nieuwsbrieven en mailings kunnen wel komen te vervallen, al loopt u dan het risico belangrijke informatie als lesuitval of activiteiten ter ondersteuning van de reguliere muzieklessen te missen. Hiervoor is de Panfluit Praktijk dan niet aansprakelijk.

Vragen dan wel verzoeken voor het verwijderen van (een deel van) uw gegevens, kunt u sturen naar [nadja@panfluitpraktijk.nl](mailto:nadja@panfluitpraktijk.nl).



### **Leslocaties**

Afhankelijk van de lesdag vinden de lessen plaats op een van de volgende locaties:

- De Panfluit Praktijk  
Dokter Kanterslaan 175, 5361 ND Grave  
Maandagen en dinsdagen en op afspraak
- Muziekvereniging Ons Genoegen  
wekelijks op donderdagmiddag  
Valleiweg 92b, 3911 DG Rhenen
- De Snellenburg  
wekelijks op donderdagavond  
Vuurdoornstraat 2, 4043 NS Opheusden
- Muziekschool De Muzen  
wekelijks op woensdagmiddag- en avond  
Kees Stipplein 72, 3901 TP Veenendaal  
*Let op: ik werk in ZZP verband bij de Muzen. Zij hebben eigen voorwaarden en prijzen voor cursisten. Ga hiervoor naar [www.demuzen.nl](http://www.demuzen.nl)*

### **Betaling en facturering**

Per lesperiode wordt er een lesovereenkomst opgesteld. Hierin staan de gemaakte afspraken omtrent de panfluitlessen.

De facturen van individuele lessen, 10 lessenkaarten en lessenpakketten worden per email naar de leerling verzonden, dan wel persoonlijk aan de leerling overhandigd, en dienen binnen de wettelijke termijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te worden betaald.

De 10 lessenkaarten en individuele lessen dienen steeds vooraf te worden betaald. Pakketten kunnen ineens, in twee of in drie termijnen worden afgerekend. Als een leerling later in het schooljaar instapt, wordt de prijs omgerekend naar het aantal nog te volgen lessen.



### **Tarief**

Het uurtarief is per cursusjaar aan wijzingen onderhevig. Dit hangt samen met de inflatie en eventuele extra kosten die door derden in rekening worden gebracht. Prijsstijgingen t.o.v. het vorige cursusjaar anders dan de inflatiecorrectie zullen altijd worden medegedeeld bij aanvang van het nieuwe cursusjaar.

<b>Tot 21 jaar</b>	€40 per uur
-> vrijgesteld van BTW	
<b>21 jaar en ouder</b>	€48,50 per uur
-> inclusief 21% BTW	
<b>Projecten</b>	€50 per uur
-> exclusief BTW i.v.m. variabele BTW tarieven	

### **Lesvormen**

- cursusjaar van 37 lesweken  
wekelijkse lessen van 20 of 30 minuten
- half cursusjaar van 19 lesweken  
lessen per 14 dagen van 30, 45 of 60 minuten
- 5 lessenkaart  
lessen op afspraak binnen het cursusjaar van 30 of 45 minuten
- 10 lessenkaart  
lessen op afspraak binnen het cursusjaar van 30 of 45 minuten