



Algemene informatie en voorwaarden

Contactgegevens

Nadja Spooren
Dokter Kanterslaan 175
5361 ND Grave

www.panfluitpraktijk.nl
nadja@panfluitpraktijk.nl
06 16034924

KvK 51654199

Lesafspraken

Individuele lessen worden per keer afgesproken.

De afspraken omtrent lessenpakketten worden vastgelegd in een lesovereenkomst, die voor aanvang van de lessen dient te worden ondertekend.

10 lessenkaarten geven de mogelijkheid voor het afspreken van een vaste lestijd, zowel wekelijks als eens in de 2 of 3 weken. Het is ook mogelijk de les per keer af te spreken, zolang de lessen binnen de geldige periode van de kaart vallen. De kaart is een kalenderjaar geldig vanaf de datum van aankoop. Na deze periode komen overgebleven lessen zonder restitutie te vervallen.

Af- en ziekmelden

Wanneer de leerling niet blijkt te kunnen, dient dit zo snel mogelijk telefonisch (eventueel via sms of whats-app bericht) gemeld te worden bij de docente, tot maximaal 12.00 de dag voor de les, en in geval van ziekte zo snel mogelijk op de dag zelf.

Verzuim van een leerling, door het niet tijdig afmelden van de les, leidt niet tot restitutie van les gelden. Individuele lessen worden in dit geval gewoon gefactureerd en bij de 10 lessenkaart en lessenpakketten wordt de les niet ingehaald. In geval van ziekte of overmacht, leidend tot een verzuim van vier of meer aaneengesloten lessen, kan hierop een uitzondering worden gemaakt en kan schriftelijk restitutie van les geld vanaf de vierde verzuimde les worden aangevraagd.

In geval van ziekte van de docente wordt de leerling zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van de lesuitval en zal er een nieuwe lesafpraak gemaakt worden. Indien noodzakelijk en waar mogelijk kan dit gebeuren in de aangegeven vakantieweken. Wanneer blijkt dat er lessen niet zijn gegeven door afwezigheid van de docente, waarvoor ook geen gelegenheid is geboden om die in te halen, dan wordt er tot restitutie van les geld overgegaan. Wanneer de leerling wel in de gelegenheid is gesteld een les in te halen, maar hier geen gebruik van wenste te maken, dan valt dit onder verzuim van de leerling. Bij langdurige afwezigheid van de docente zal er worden gezocht naar een goede vervang(st)er.



Er geldt een opzegtermijn van drie maanden wanneer een leerling voortijdig de lesovereenkomst wenst te beëindigen. Deze drie maanden gaan in na ontvangst van een schriftelijk opzegging via brief of email.

Persoonsgegevens (AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Bij inschrijving voor lessen wordt er via een inschrijfformulier gevraagd naar uw persoonsgegevens. Deze worden in de database bewaard zolang u cursist bent bij de Panfluit Praktijk, tot een jaar na uitschrijving, tenzij hiervoor wettelijk andere termijnen gelden. Uw gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangifte.
Heel concreet: uw gegevens staan ook in het boekhoudprogramma van de Panfluit Praktijk, dat wordt gedeeld met Elle Financieel Support. Zij werken volledig conform de AVG en medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. De Panfluit Praktijk blijft als opdrachtgever verantwoordelijk voor wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. De wettelijke minimum bewaartermijn voor loonbelastingaangifte en crediteuren en debiteuren administratie is 7 jaar.
- Lesovereenkomsten en facturen voor geleverde diensten.
De wettelijke minimum bewaartermijn voor loonbelastingaangifte en crediteuren en debiteuren administratie is 7 jaar.
- Toesturen van relevante lesinformatie.
Denk aan roosters, leslocaties, activiteiten, lesuitval.
- Toesturen van kleine attenties.
Bijvoorbeeld kerst- en geboortekaarten.
- Toesturen van de nieuwsbrief Panfluit Nieuws via Mailchimp.
Dit is een online programma dat voldoet aan de AVG. Enkel De Panfluit Praktijk heeft toegang na inloggen tot uw digitale gegevens (naam en e-mail).

U heeft het zogenoemde recht om vergeten te worden. Dit betekent dat u te allen tijde kunt verzoeken uit het databestand verwijderd te worden, voor zover dit mogelijk is binnen de wettelijke regelgeving. Blijft u bijvoorbeeld als cursist verbonden aan de Panfluit Praktijk, dan zullen gegevens bewaard blijven om facturering mogelijk te maken. Nieuwsbrieven en mailings kunnen wel komen te vervallen, al loopt u dan het risico belangrijke informatie als lesuitval of activiteiten ter ondersteuning van de reguliere muzieklessen te missen. Hiervoor is de Panfluit Praktijk dan niet aansprakelijk.

Vragen dan wel verzoeken voor het verwijderen van (een deel van) uw gegevens, kunt u sturen naar nadja@panfluitpraktijk.nl.



Leslocaties

Afhankelijk van de lesdag vinden de lessen plaats op een van de volgende locaties:

- De Panfluit Praktijk
Dokter Kanterslaan 175, 5361 ND Grave
Maandagen en dinsdagen en op afspraak
- Cordium Centrum voor groei en ontwikkeling
Iedere dinsdagavond van 19:00 tot 21:00
De Ruyterstraat 65, 6512 GB Nijmegen
- Muziekvereniging Ons Genoegen
Iedere twee weken op donderdagmiddag
Valleiweg 92b, 3911 DG Rhenen
- De Snellenburg
Wekelijks op donderdagavond
Vuurdoornstraat 2, 4043 NS Opheusden
- Muziekschool De Muzen
Wekelijks op woensdagmiddag- en avond
Kees Stipplein 72, 3901 TP Veenendaal
Let op: ik werk in ZZP verband bij de Muzen. Zij hebben eigen voorwaarden en prijzen voor cursisten. Ga hiervoor naar www.muzenveenendaal.nl



Betaling

De facturen van individuele lessen, 10 lessenkaarten en lessenpakketten worden per email naar de leerling verzonden, dan wel persoonlijk aan de leerling overhandigd, en dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden betaald.

Prijzen 2017-2018

De 10 lessenkaarten en individuele lessen dienen steeds vooraf te worden betaald. De pakketten kunnen ineens of in drie termijnen worden afgerekend. Als een leerling later in het schooljaar instapt, wordt de prijs omgerekend naar het aantal nog te volgen lessen. Voor leerlingen vanaf 21 jaar geldt een btw tarief van 21%, de prijzen die hieronder staan vermeldt zijn exclusief btw.

Uurtarief losse lessen	€44
Uurtarief lessenpakketten	€38
<i>Proefles 30 minuten</i>	<i>gratis</i>

Starterslessen

10 individuele lessen van 30 minuten <i>inclusief</i> houten 12-pijps panfluit	€ 190,00
10 duo lessen van 30 minuten <i>inclusief</i> houten 12-pijps panfluit	€ 120,00

36 / 37 lesweken

Individueel 20 minuten	€ 456,00 / € 468,66
Individueel 30 minuten	€ 684,00 / € 703,00
Groepsles 15 minuten p.p.	€ 342,00 / € 351,50

19 lesweken (tweewekelijks)

Individueel 30 minuten	€ 342,00
Groepsles 20 minuten p.p.	€ 228,00
10 lessenkaart 30 minuten (volwassenen)	€ 190,00



De Panfluit Praktijk lesweken 2017-2018

Grave en Nijmegen		De Muzen Veenendaal		Rhenen (Ons Genoegen) en Opheusden	
Dinsdag	Opmerkingen	Woensdag	Opmerkingen	Donderdag	Opmerkingen
5-sep-17		6-sep-17		7-sep-17	OG
12-sep-17		13-sep-17		14-sep-17	
19-sep-17		20-sep-17		21-sep-17	OG
26-sep-17		27-sep-17		28-sep-17	
3-okt-17		4-okt-17		5-okt-17	OG
10-okt-17	geen les Nijmegen	11-okt-17	herfstvakantie	12-okt-17	herfstvakantie
24-okt-17	herfstvakantie	25-okt-17	herfstvakantie	26-okt-17	herfstvakantie
31-okt-17		1-nov-17		2-nov-17	OG
7-nov-17		8-nov-17		9-nov-17	
14-nov-17	geen les Nijmegen	15-nov-17		16-nov-17	OG
21-nov-17		22-nov-17		23-nov-17	
28-nov-17	geen les Nijmegen	27-nov-17		28-nov-17	OG
5-dec-17		6-dec-17		7-dec-17	OG
12-dec-17		13-dec-17		14-dec-17	
19-dec-17		20-dec-17		21-dec-17	
x	kerstvakantie	x	kerstvakantie	x	kerstvakantie
x	kerstvakantie	x	kerstvakantie	x	kerstvakantie
9-jan-17		10-jan-17		11-jan-17	OG
16-jan-17		17-jan-17		18-jan-17	
23-jan-17		24-jan-17		25-jan-17	OG
30-jan-17		31-jan-17		1-feb-17	
6-feb-17		7-feb-17		8-feb-17	OG
x	Carnavalsvakantie	14-feb-17		15-feb-17	
20-feb-17	geen les Nijmegen	21-feb-17		22-feb-17	OG
27-feb-17		x	Voorjaarsvakantie	x	Voorjaarsvakantie
6-mrt-17		7-mrt-17		8-mrt-17	OG
13-mrt-17		14-mrt-17		15-mrt-17	
20-mrt-17		21-mrt-17		22-mrt-17	OG
27-03-17		28-mrt-17		29-mrt-17	
3-apr-17		4-apr-17		5-apr-17	OG
10-apr-17	geen les Nijmegen	11-apr-17		12-apr-17	
17-apr-17		18-04-17		19-apr-17	OG
x	Meivakantie	25-04-17		x	Meivakantie
x	Meivakantie	x	Meivakantie	x	Meivakantie
8-mei-17		09-05-17		10-mei-17	
15-mei-17		16-05-17		17-mei-17	OG
22-mei-17		23-05-17		24-mei-17	
29-mei-17	geen les Nijmegen	30-05-17		31-mei-17	OG
05-06-17		06-06-17		7-jun-17	
12-06-17		13-06-17		14-jun-17	OG
19-06-17	laatste les	20-06-17		21-jun-17	Laatste les Oph.
26-06-17	inhaallessen	27-06-17	Laatste les / groepsles	28-jun-17	OG inhaallessen Oph.
		05-07-17	inhaallessen		
36 lesweken (G.)		37 lesweken		36 lesweken (Opheusden)	
31 lesweken (N.)				19 lesweken (Rhenen, Ons Genoegen)	